



Arjo Solutions s'appuie sur la technologie XpertEye pour effectuer à distance des tests d'acceptation en usine et des audits de site

Le défi

Arjo Solutions est une PME qui enregistre une rapide croissance, avec des clients répartis dans le monde entier. Le travail des équipes d'Arjo Solutions comprend habituellement de nombreux déplacements pour l'audit de projets, l'installation de nouveaux sites et de nouvelles lignes de production, et la maintenance de leurs solutions d'authentification sécurisée (Adfirmia™ et Signoptic®). Afin de limiter ces déplacements, simplifier les tests d'acceptation en usine, faciliter l'étude des lignes de production et maintenir le contact avec ses clients malgré les difficultés causées par le COVID-19, Arjo Solutions a contacté AMA.

Cas d'usage : tests d'acceptation en usine

En raison des restrictions de déplacement imposées par la pandémie de COVID-19, les clients d'Arjo Solutions ont de plus en plus de difficultés à mener leurs tests d'acceptation en usine, avant la livraison et le déploiement de la solution. Grâce à XpertEye Advanced et à la téléassistance, Arjo Solutions peut désormais effectuer ces tests en direct avec ses clients, et apporter immédiatement des modifications lorsque cela est nécessaire. Arjo Solutions peut ainsi garantir que les critères de qualité fixés par le client et définis par les spécifications techniques sont vérifiés et validés. À présent, lorsque la solution d'Arjo Solutions arrive sur le site du client, elle peut être installée et mise en production facilement et rapidement, sans le moindre dysfonctionnement qui aurait demandé une intervention et donc des ressources, des déplacements et des coûts supplémentaires.



ArjoSolutions

Arjo Solutions fournit des solutions d'authentification connectées et sécurisées pour lutter contre le commerce illicite et la contrefaçon. Ces solutions ont été déployées sur 50 lignes de production et protègent actuellement des milliards de produits.

Produit utilisé


— Advanced —





Cas d'usage : audit de lignes de production

La croissance internationale d'Arjo Solutions est telle qu'il est matériellement impossible pour ses experts de parcourir le monde afin d'effectuer l'analyse approfondie des lignes de productions de ses clients. Alors, pour **optimiser le temps de ses experts**, l'entreprise a choisi de fournir des lunettes connectées Vuzix M300 et XpertEye à ses clients.

Arjo Solutions peut ainsi guider facilement ses clients en direct en leur fournissant des instructions claires, alliant illustrations, textes et vidéo. Grâce à ces interactions directes, chacune des parties dispose de l'ensemble des informations requises pour déterminer la solution d'authentification la mieux adaptée à chaque ligne de production. Grâce au mode Conférence de la solution XpertEye, le client peut même bénéficier de recommandations de différents experts. Enfin, Arjo Solutions peut facilement organiser une deuxième visite du site et obtenir instantanément les informations nécessaires, sans générer le moindre frais de déplacement.

Avantages de la solution XpertEye

- Consultation directe de différents experts
- Gains de temps et d'argent
- Moins de déplacements
- Solution portable confortable, combinant des lunettes connectées fixées à un casque de protection et un smartphone dédié protégé dans un holster



“Notre domaine d'activités étant la protection des marques, nous devons proposer à nos clients une solution de téléassistance hautement sécurisée. Mais au-delà de la sécurité totale des données, la puissante solution vidéo multi-source XpertEye garantit un retour sur investissement immédiat, grâce à une baisse considérable des frais de déplacement.”

Thomas Boivin, Responsable d'équipe Conception et Industrialisation